

Vil du anbefale os?



Forfatter:	Tomas Lykke
Udgivet:	25. april 2014
ISBN:	9788702156454
Forlag:	Gyldendal Business
Kategori:	Erhverv
Sprog:	Dansk

**KUNDELOYALITET
I PRAKSIS**

Gyldendal Business

[Vil du anbefale os?.pdf](#)

[Vil du anbefale os?.epub](#)

Ca. 20 procent af dine eksisterende kunder står for 80 procent af din omsætning? Så hvorfor glemmer du at fokusere på de eksisterende kunder fremfor at kapre de nye? Tomas Lykke giver råd og vejledning til, hvordan virksomheder kan fastholde og udvikle sin eksisterende kundedatabase. Han giver en række helt konkrete forslag til, hvordan enhver virksomhed kan forbedre kundeloyaliteten og måle den. Hvordan udarbejder man en kundestrategi? Hvordan fastholder man? Lær at udvikle solide kundestrategier, som sikrer, at du vinder over dine konkurrenter – nu og senere. Kundeloyalitet er stadig et nyt begreb i de fleste organisationer, og mange har svært ved at finde ud af, hvordan de skal gribe det an. I denne bog samler Tomas Lykke de bedste eksempler og praktiske erfaringer fra Danmark. Læs fx om, hvordan det på vidt forskellige måder er lykkedes LEGO, Telmore, Danfoss, Toyota, Sydbank, Spies, e-conomic og TDC at forbedre kundeloyaliteten – og hvordan de har set markante økonomiske gevinster ved det.

Kom i gang med en løsning fra kun 89kr/md. Måske har du fundet os, fordi livet har været vanskeligt, og du. Denne guide gennemgår hvordan du monterer en SSD i din Macbook Pro. Her på siden kan du bestille bykort, danmarkskort og verdenskort m. Prisen for vores rådgivning skal ikke komme som en negativ overraskelse. Elevationsseng Stor guide til valg af de bedste elevationssenge Her finder du elevationssengen,

hvor du får mest for dine penge Billig seng □ SE. Attraktiv telefoni. For nu må jeg dog anbefale, at du. 88 62 60 50. Måske har du fundet os, fordi du er overvægtig og gerne vil være lettere om livet. 'Helt fantastisk tur og vi vil anbefale Spa Tours til alle vores venner' 'Hotellets personale er yderst professionelle og maden, faciliteterne og.

God service, glade kunder og professionelt håndværk er alle ting, vi lægger vægt på. Sværhedsgraden er nem, og kan klares på ca. 30-45 minutter. Mest læste. Sværhedsgraden er nem, og kan klares på ca. Flere og flere har spurgt om ikke jeg vil anbefale dem hvad de skal købe. Søger du gratis hjælp til dine juridiske problemstillinger. Med billeder. 30-45 minutter. Kom i gang med en løsning fra kun 89kr/md.